

PROGRAMME GAPP

Analyse de la pratique pour les chefs de secteur dans le service d'aide à domicile

- ✚ Formation inter ou intra entreprise
- ✚ Formation courte d'une durée de 2 heures par séance
- ✚ Formation en présentiel ou distanciel

Niveau requis/Public visé :

- ✚ Prérequis : Les professionnels accompagnés doivent maîtriser le français et être à l'aise avec l'outil informatique en cas de distanciel
- ✚ Public visé : chefs de secteur dans le service d'aide à domicile

Nombre de participants :

- ✚ Minimum 4
- ✚ Maximum 10
- ✚ Idéalement 6 personnes pour pouvoir donner un temps de parole à chacun

Le But de la formation :

Le but de la formation sur l'analyse de la pratique pour les chefs de secteur dans le service d'aide à domicile est de renforcer leurs compétences professionnelles afin de mieux comprendre, analyser et résoudre les problématiques complexes rencontrées avec les bénéficiaires et les intervenants/intervenantes à domicile. En développant une approche réflexive* et des compétences relationnelles solides, les participants seront mieux équipés pour gérer efficacement les situations difficiles, favoriser un environnement de travail collaboratif et assurer la qualité des services rendus aux bénéficiaires.

Objectif de la formation :

Comprendre les enjeux et l'importance de l'analyse de la pratique dans le contexte de l'aide à domicile. Identifier les problématiques rencontrées avec les bénéficiaires et les intervenants à domicile. Acquérir des outils et des techniques d'analyse pour mieux appréhender et résoudre les situations complexes.

Renforcer les compétences relationnelles et la gestion des équipes pour favoriser un environnement de travail sain et efficace.

Le matériel pédagogique :

- ✚ 1 salle avec chaises et table au sein de la structure
- ✚ Tableau blanc / feutres

Méthodes pédagogiques :

- ✚ Études de cas proposés par les apprenants
- ✚ Écoute mutuelle : interactions
- ✚ Explications théoriques avec éventuels supports d'accompagnement
- ✚ Recherche de solutions en groupe à partir des cas évoqués
- ✚ Mises en situations significatives avec feedbacks

- ✚ Exercices de transfert des solutions dans d'autres types de situations.

Documents remis en fin de formation :

- ✚ Attestation de présence
- ✚ Une attestation de fin de formation

Compétences de la formatrice :

- ✚ Formatrice dans la santé et sécurité au travail

Programme de la formation en 4 étapes :

Module 1 : 15 min Introduction à l'analyse de la pratique

- Définition et concepts clés de l'analyse de la pratique.
- Rôle et importance de l'analyse de la pratique dans le service d'aide à domicile.
- Éthique et confidentialité dans le cadre de l'analyse de la pratique.

Module 2 : 15 min « Questionnaire Audit envoyer en amont » Identification des problématiques

- Analyse des situations complexes rencontrées avec les bénéficiaires (ex : conflits, besoins non satisfaits, changements de situation).
- Analyse des difficultés rencontrées avec les intervenants à domicile (ex : gestion des plannings, communication, formation).

Module 3 : 30 min Outils et techniques d'analyse

- Méthodes d'observation et d'écoute active.
- Utilisation des grilles d'analyse et des questionnements réflexifs.
- Analyse de cas pratiques et mises en situation.

Module 4 : 60 min Mise en pratique et évaluation

- Réflexion et analyse collective de situations réelles rencontrées dans le cadre professionnel.
- Développement d'un plan d'action pour résoudre les problématiques identifiées.
- Évaluation des compétences acquises et des besoins en formation complémentaire.